

Comuni del Circondario Empolese Valdelsa



Dalla conoscenza al cambiamento

Regolamento per un'Amministrazione
trasparente, efficace, semplice
e vicina ai cittadini



Premessa

Le modifiche apportate alla legge 241/90 determinano **la necessità e l'opportunità** di porre in essere una serie di atti e di adempimenti di rilevante portata, quale il censimento dei procedimenti amministrativi e la stesura dei nuovi regolamenti. Il progetto "Dalla conoscenza al cambiamento" ha proprio questi obiettivi: assolvere agli obblighi di legge e cogliere le opportunità offerte dalla riforma di creare un'Amministrazione trasparente, efficace, organizzata in modo razionale, semplificato, in cui sono individuati in modo certo e meditato i responsabili di un'attività amministrativa definita nei tempi e aperta al cittadino, protagonista anch'esso dell'agire degli Enti.



Punto di partenza

Con delibera n. 33 del 26 aprile 2006 la Giunta del Circondario ha approvato il progetto formativo denominato "Dall'amministrazione per atti ed adempimenti formali all'amministrazione per obiettivi e risultati. La nuova normativa in materia di attività e procedimenti amministrativi. Linee guida per la redazione dei nuovi regolamenti comunali previsti dalla legge n. 241/1990, modificata dalle leggi 15 e 80 del 2006".



Risultati raggiunti

- Interventi di formazione negli 11 Comuni
- Censimento dei procedimenti
- *“Regolamento sul rapporto fra i cittadini e l’amministrazione comunale nello svolgimento delle attività e dei procedimenti amministrativi”*



Primo obiettivo: “La conoscenza” implementare un sapere comune

- Interventi formativi delle docenti per approfondire il processo di riforma della PA: la modifica del Titolo V della Costituzione, la legge 241/1990, il Codice sulla Privacy, la legge 445/2000, ecc.
- Costituzione di un gruppo di lavoro composto da due rappresentanti per ciascun Ente e dalle docenti
- Censimento dei procedimenti: “chi fa che cosa”



Il Censimento dei procedimenti

Una mappa per singole aree che descriva:

- la denominazione del procedimento e l'oggetto
- la struttura organizzativa competente
- il responsabile del procedimento e del provvedimento
- il termine di conclusione del procedimento
- l'elenco dei documenti e della modulistica
- le modalità di pubblicità, conoscenza ed accesso agli atti
- le modalità di tutela che il soggetto interessato può attivare
- l'eventuale operatività della denuncia di inizio attività, del silenzio-assenso o del silenzio-rigetto
- la normativa di riferimento
- i soggetti esterni e le strutture interne coinvolte



Secondo obiettivo: "Fare sistema"

Il progetto ha consentito di sviluppare uno spirito di confronto tra i Comuni del Circondario per la crescita di un sistema territoriale basato su:

- **Procedure omogenee**
- **Regole e valori condivisi**



Il Regolamento

Il gruppo di lavoro ha elaborato una bozza del *"Regolamento sul rapporto fra i cittadini e l'amministrazione comunale nello svolgimento delle attività e dei procedimenti amministrativi"*, così articolato:

1^parte: regole per lo svolgimento delle attività e dei procedimenti amministrativi

2^parte: regole per l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi ed alle informazioni ambientali e per la protezione dei dati personali

3^parte: regole per lo svolgimento delle attività di informazione e comunicazione.



Aspetti rilevanti

Il Regolamento prevede in particolare:

- l'aggiornamento annuale dell'elenco dei procedimenti
- l'obbligo di semplificazione, attraverso la disciplina di vari strumenti e l'introduzione del **"documento annuale di semplificazione"** da approvare con il Peg, contenente:
 - il resoconto delle iniziative e dei risultati realizzati, gli indirizzi da seguire e gli obiettivi da raggiungere



Obiettivo finale: “Il cambiamento”

Il Regolamento e l'elenco dei procedimenti come strumenti essenziali di trasparenza e presupposti indispensabili per avviare concreti interventi di semplificazione delle procedure e di miglioramento della qualità dei servizi, intesa come

- **Facilità di accesso**
- **Riduzione degli adempimenti**
- **Riduzione dei tempi procedurali**



A che punto siamo

- Approvato il regolamento e l'elenco dei procedimenti dalla maggior parte dei Consigli degli 11 comuni del Circondario
- Finanziati dalla Regione Toscana i progetti di semplificazione, nell'ambito del programma locale del Circondario Empolese Valdelsa per lo sviluppo della società dell'Informazione e della Conoscenza:
 - **“DALLA CONOSCENZA AL CAMBIAMENTO –FASE 2– AZIONI DI SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA PER I CITTADINI”**
 - **“DALLA CONOSCENZA AL CAMBIAMENTO- FASE 2 – INTERVENTO DI SEMPLIFICAZIONE NEI RAPPORTI FRA IMPRESE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE”**



Punti di forza

- Gestione Associata tra gli 11 Comuni del Circondario Empolese Valdelsa per lo sviluppo della Società dell'Informazione e della Conoscenza
- Gestione di progetti di area in materia di comunicazione, innovazione e semplificazione
- Sperimentazione di "cantieri" di formazione per la realizzazione di progetti specifici e per l'attuazione di processi di governance
- Avvio del progetto sull'autocertificazione come strumento di semplificazione