

*Legge Regione Toscana 40 del 16 agosto 2001 "Disposizioni in materia di riordino territoriale e di incentivazione delle forme associative di Comuni"*

## **GESTIONE ASSOCIATA SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI LIVELLO AVANZATO DI INTEGRAZIONE**

### **Relazione di esercizio - aggiornamento al dicembre 2006**

#### **1. Attività svolta dalla gestione associata dalla data di concessione del contributo**

In seguito alla sottoscrizione da parte degli 11 Comuni del Circondario Empolese Valdelsa, in data 10 dicembre 2004, della convenzione sulla gestione in forma associata dei servizi informatici e telematici si è proceduto alla costituzione degli organi e all'insediamento/adequamento delle strutture concordate. In particolare si è provveduto a modificare la gestione infrastrutturale della Rete Civica Unitaria Empolese Valdelsa, nata con protocollo d'intesa dell'aprile 1997, secondo il nuovo accordo, incentrandola sulla gestione associata delle funzioni comunali oggetto di trasferimento. E' stato inoltre individuato il responsabile della gestione associata.

I Comuni sono stati invitati ad indicare un proprio rappresentante in seno all'organo consultivo definito nell'art.6 come *Authority tecnica*. L'*Authority* si è insediata il 14 Febbraio 2005. Attualmente è stata chiesta ai Comuni una revisione delle nomine in tale organo. Dietro impulso della Giunta esecutiva del Circondario, reale organo di governo della gestione associata, si è provveduto inoltre a convocare un ulteriore tavolo politico composto dagli assessori comunali all'innovazione tecnologica coordinati dal sindaco delegato al tema. Tale tavolo si è riunito diverse volte e riteniamo necessario istituzionalizzarlo quanto prima come secondo organo consultivo.

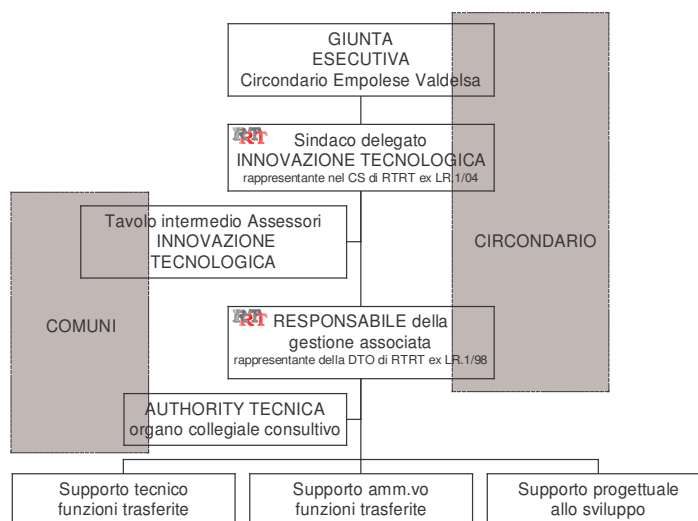
Attraverso apposita nota, sono stati informati tutti gli attori dell'innovazione del sistema pubblico toscano della nascita della gestione associata, richiedendone il riconoscimento del ruolo.


L'infrastruttura telematica esistente è stata presa in carico dalla gestione associata.

Il responsabile della gestione coadiuvato dall'*Authority tecnica* ha individuato 3 linee di azione necessarie al produttivo svolgimento delle attività: supporto tecnico, amministrativo, progettuale.

Si è provveduto quindi, utilizzando parte dei fondi trasferiti dai Comuni, ad affidare un incarico di **collaborazione ad un esperto informatico** con il compito di seguire, di concerto col responsabile della gestione, gli aspetti tecnici dei procedimenti trasferiti alla gestione. Si è provveduto inoltre a affidare un incarico di **supporto amministrativo** alla gestione e un incarico di **supporto progettuale**, al fine di gestire i progetti di e-government ad oggi finanziati e di partecipare ai bandi regionali, nazionali, europei che nel tempo saranno pubblicati.

GESTIONE ASSOCIATA ex LR.40/01  
 Servizi Informatici e Telematici (livello avanzato di integrazione)  
 modello organizzativo attuale



 Membro di organo collegiale di RTRT (LR.1/04)

Con continuità si sono seguiti i procedimenti affidati alla gestione, ovvero: manutenzione dell'infrastruttura e dei sistemi, accoglienza dei virtual-host, di mail – application e database server per i soggetti che ne hanno fatto richiesta e delle iniziative di cooperazione applicativa. Si è fornito supporto alle altre gestioni associate attivate in ambito ottimale per tutte le tematiche di innovazione tecnologica.

I progetti/processi accessori seguiti nell'esercizio 2006 sono stati:

- ❑ la redazione dei piani di sicurezza sulla Carta d'Identita' Elettronica
- ❑ la promozione dei sistemi di certificazione digitale e dell'infrastruttura di PKI regionale
- ❑ l'estensione del riuso del progetto di Calcolo e Pagamento on-line dell'ICI (PAGOADESSO) - attivato Vinci oltre Empoli e Castelfiorentino - in attivazione Montelupo/Montaione
- ❑ la pubblicazione sul portale regionale del riuso del CMS sviluppato per il Sito di Montespertoli
- ❑ i servizi di supporto informatico locale messi a disposizione con la DGE. 3/2006
- ❑ il progetto Trashflow per il riutilizzo degli strumenti informatici inutilizzati
- ❑ la riattivazione del progetto "Banda Larga nelle zone industriali e artigianali del Circondario"
- ❑ la firma unitaria dell'Accordo di Programma Regionale sul Riuso che porterà nel 2007 rilevanti finanziamenti
- ❑ la promozione degli accordi comunali per l'insediamento degli operatori WIFI contro il digital divide
- ❑ il supporto tecnologico al progetto RUOTA di decentramento dei servizi per l'impiego sui Comuni
- ❑ il coordinamento sulla rete dei PAAS
- ❑ il supporto al coordinamento degli URP
- ❑ il supporto all'apposita gestione associata nella organizzazione della formazione ICT
- ❑ il progetto ASSO per la realizzazione del CUP on-line della AUSL11
- ❑ il progetto PSA@RETE sull'accessibilità che ha contribuito a far sì che molti dei siti comunali rispettino oggi la Legge Stanca e che quello del Comune di Empoli potesse vincere l'Oscar per il Web 2006 al ComPA di Bologna.
- ❑ finanziamento per l'organizzazione della formazione ai responsabili delle gestioni associate dei servizi informatici e telematici di tutta la Toscana

L'unità informatica del Circondario, su indicazione dell'*Authority tecnica*, sta ospitando uno stage proveniente dal modulo formativo dell'Università degli Studi di Pisa – Dip.to di informatica umanistica della facoltà di Lettere in “Sistemi CMS –content management systems”, finalizzato alla “creazione di uno strumento collaborativo web per il coordinamento degli URP del territorio”.

Le finalità di gestione associata vengono perseguite anche al supporto esterno effettuato dal Circondario con risorse provinciali, come meglio specificato oltre.

Le attività della gestione associata sono esplicitate attraverso un sito web di riferimento accessibile all'indirizzo: <http://rcu.empolese-valdelsa.it> . E' attivo anche un canale intranet riservato ai Comuni e al Circondario Empolese Valdelsa, ma visitabile anche dagli uffici della Provincia di Firenze e della Giunta regionale, dall'Azienda USL11 e dall' Agenzia per lo Sviluppo Empolese Valdelsa SpA, all'indirizzo <http://intranet.empolese-valdelsa.it>, che viene utilizzato per la condivisione di informazioni non pubbliche.

Presso gli uffici del Circondario Empolese Valdelsa è inoltre istituito il “Nucleo Operativo della Rete Civica Unitaria Empolese Valdelsa” .



#### ATTI AMMINISTRATIVI:

##### **Delibere di Giunta Esecutiva**

- 📄 66 12/10/2005 Progetto e.democracy-Telep@b. Protocollo di intesa tra amministrazioni varie. Approvazione schema e autorizzazione alla sottoscrizione.
- 📄 78 7/12/2005 "Etoscana per l'accesso" - intervento 1. progetti ASSO e PSA@RETE finanziati dalla Regione Toscana attraverso le Province di Pisa e Siena: Definizione delle modalita' di realizzazione.
- 📄 3 10/01/2006 L.R. 40/01. gestione associata dei servizi informatici e telematici. erogazione di servizi di supporto informatico locale per i comuni piccoli e medio-piccoli. autorizzazione all'affidamento di incarico di collaborazione ad esperto informatico.
- 📄 23 04/04/2006 Bando e-toscana per l'accesso. progetti PAAS, Psa@rete e ASSO. protocolli di intesa tra il Circondario Empolese Valdelsa, il coordinamento associazioni di volontariato empolese (CAVE) e il gruppo operativo linux empoli (GOLEM) per il raggiungimento degli obiettivi progettuali. approvazione schemi e autorizzazione alla sottoscrizione.
- 📄 46 29/06/2006 Innovazione e semplificazione nella pubblica amministrazione - diffusione e riuso dei progetti per lo sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza. approvazione schema dell'accordo di programma e autorizzazione alla firma al sindaco di Capraia e Limite per i Comuni della gestione associata dei servizi informatici e telematici ex L.R. 40/2001 e per l'Ente Circondario Empolese Valdelsa.

##### **Determinazioni dirigenziali**

- 📄 352 21/10/2005 Gestione associata servizi informatici - acquisto applicativo software per piano di sicurezza carta d'identità elettronica - impegno di spesa
- 📄 360 27/10/2005 Acquisto di attrezzature informatiche per le attività delle gestioni associate del circondario ex l.r. 40/2001 - impegno di spesa

- 📎 362 27/10/2005 Acquisto di attrezzature informatiche ed arredi per i punti di accesso assistiti ai servizi (PAAS) di cui al bando regionale "Etoscana per l'accesso" (DGR 1120/04) - impegno di spesa
- 📎 415 02/12/2005 Acquisto di attrezzature e software per le attività delle gestioni associate del circondario - impegno di spesa
- 📎 428 12/12/2005 Acquisto di stampanti multifunzione per i punti di accesso assistiti ai servizi (PAAS) di cui al bando regionale "etoscana per l'accesso" (DGR 1120/04) - impegno di spesa
- 📎 440 19/12/2005 Acquisto di dispositivi informatici per i punti di accesso assistiti ai servizi (PAAS) di cui al bando regionale "etoscana per l'accesso" (DGR 1120/04) - impegno di spesa
- 📎 445 21/12/2005 Iniziative di comunicazione per i punti di accesso assistiti ai servizi (PAAS) di cui al bando regionale "Etoscana per l'accesso" (DGR 1120/04) - impegno di spesa
- 📎 446 21/12/2005 UNCEM - progetto di e-democracy Telep@b - sostituzione dell'Ente capofila ed impegno di spesa 2005 per €. 1000,00 a suo favore
- 📎 465 29/12/2005 Gestione associata servizi informatici e telematici - affidamento incarico di consulenza all'ing. Stefano Di Paola per la verifica della sicurezza dei software di calcolo e pagamento ICI - impegno di spesa
- 📎 539 31/12/2005 Gestione associata servizi informatici e telematici - acquisto di attrezzature informatiche per la rete civica unitaria nell'ambito del piano regionale di e-government Etoscana - impegno di spesa
- 📎 540 31/12/2005 Gestione associata servizi informatici - canone annuale hosting per piano di sicurezza carta d'identità elettronica - impegno di spesa
- 📎 546 31/12/2005 Gestione associata servizi informatici e telematici. azioni di supporto al progetto b2 di Etoscana. attuazione protocollo elettronico. impegno di spesa.
- 📎 24 31/01/2006 e-Toscana per l'accesso - intervento 2: realizzazione della rete del PAAS di Gambassi Terme ed estensione dell'impegno di spesa esistente a Telecom Italia spa per il pagamento dei canoni ISDN nelle zone non servite da connessione XDSL - senza impegno di spesa
- 📎 27 01/02/2006 Gestione associata dei servizi informatici e telematici. incarico di collaborazione a progetto alla sig.ra Giulia Bimbi. impegno di spesa
- 📎 150 19/05/2006 Incarico di collaborazione con il sig. Stefano Mori. impegno di spesa
- 📎 196 19/06/2006 Compensi ai responsabili delle gestioni associate ex L.R. 40/01 per l'anno 2006. impegno di spesa
- 📎 222 05/07/2006 Progetto e-democracy Telep@b trasferimento 2006 - subimpegno sulla spesa 663/05 per €. 4290,00 a favore del Comune di Fabbriche di Vallico
- 📎 352 09/10/2006 Affidamento a cottimo fiduciario alla Maggiorelli Grafica di Vinci (FI) della stampa del materiale promozionale di e-Toscana per l'accesso (Dgr 1120/04) per la manifestazione DIRE&FARE - impegno di spesa di €. 1839,60
- 📎 370 25/10/2006 Gestione associata servizi informatici e telematici. incarico di collaborazione a Giuseppina Graziosi. impegno di spesa.

- ✍ 383 06/11/2006 Servizio di supporto amministrativo alla gestione associata dei servizi informatici e telematici. affidamento alla INFO2000 pscarl di Empoli. impegno di spesa
- ✍ 423 29/11/2006 incarico di collaborazione a progetto al sig. Marco Andreotti. impegno di spesa
- ✍ 482 27/12/2006 Rinnovo contratto hosting piano di sicurezza carta d'identita' elettronica per i Comuni dell' Empolese Valdelsa - impegno di spesa
- ✍ 483 27/12/2006 Servizi di certificazione digitale per gli EE.LL. dell' Empolese Valdelsa - integrazione impegno di spesa con Infocamere
- ✍ 543 29/12/2006 Incarico di collaborazione occasionale a Stefano Mori nell'ambito della gestione associata servizi informatici e telematici. impegno di spesa.

## **AZIONI DI SUPPORTO ESTERNO ALLA GESTIONE ASSOCIATA CON FONDI PROVINCIALI**

### ***Determinazioni dirigenziali***

- ✍ 406 25/11/2005 Rinnovo contratto di manutenzione antivirus rete civica unitaria periodo 12/05-11/06 - impegno di spesa di €. 1920,00 con S&NT di Firenze
- ✍ 511 31/12/2005 Incarico di supporto ai dispositivi della Rete Civica Unitaria Empolese Valdelsa. Nuovo impegno di spesa con ADIT pscarl di Ravenna per euro 8,261,04=
- ✍ 52 01/03/2006 Spese di esercizio delle linee dati del sistema informativo e della rete civica unitaria empolese valdelsa - esercizio 2006 - primo impegno di spesa di € 13.000,00 con Telecom Italia spa e Publicom spa.
- ✍ 202 22/06/2006 Spese di esercizio delle linee dati del sistema informativo e della rete civica unitaria empolese valdelsa - esercizio 2006 - impegno di spesa di € 41.000,00 con Telecom Italia spa e Publicom spa
- ✍ 226 10/07/2006 Rimborso spese per servizio fuori sede al dott. Stefano Mori, collaboratore della gestione associata dei servizi informatici e telematici - sostituzione del percettore sull'impegno 206/03
- ✍ 227 10/07/2006 Affidamento a cottimo fiduciario alla Multilink Toscana spa di Firenze dei lavori di ampliamento della rete metropolitana in fibra ottica del Comune di Empoli - impegno di spesa €. 5,239,70=
- ✍ 272 09/08/2006 Rinnovo contratti di manutenzione sui dispositivi critici della rete civica unitaria. impegno di spesa di € 1545,60 con Mips informatica spa e CIS intelligent systems srl
- ✍ 400 13/11/2006 Rinnovo contratto di manutenzione antivirus rete civica unitaria periodo 12/06-11/07 - impegno di spesa di €. 1920,00 con S&NT di Firenze
- ✍ 491 28/12/2006 Realizzazione urgente intervento formativo per i responsabili delle gestioni associate dei servizi informatici e telematici ex LR.40/01 della toscana - affidamento in economia a cottimo fiduciario alla agenzia per lo sviluppo empolese valdelsa spa - impegno di spesa di 18000,00 euro =
- ✍ 533 29/12/2006 Assistenza sui dispositivi della rete civica unitaria empolese valdelsa - affidamento in economia a cottimo fiduciario alla adit pscarl di ravenna - impegno di spesa di €. 8.028,00

- 📁 534 29/12/2006 Progetto Trashflow - servizi di ritiro, trattamento e smaltimento rifiuti apparecchiature elettriche elettroniche (raee) per gli ee.ll. del territorio - affidamento in economia a cottimo fiduciario a publiambiente spa - impegno di spesa di €. 6666,11=

### **ITER NOMINA DELL'ORGANO CONSULTIVO DELLA GESTIONE ASSOCIATA "AUTHORITY TECNICA"** (è in corso revisione delle nomine)

- ▶ Richiesta di nomina membri ai Comuni del 3/12/2004 prot. 27952
- † Comune di Capraia e Limite - Stefano Falorni - nomina sindacale n°10095 del 10/12/2004
- † Comune di Castelfiorentino - Emiliano Menchetti/Giuseppina Graziosi - decreto del Sindaco n°101 del 29/12/2004
- † Comune di Cerreto Guidi - Stefano Di Paola - ordinanza sindacale n°7 del 27/1/2005
- † Comune di Certaldo - Nevio Mazzuoli/Fabio Galgani - nomina dirigenziale n°2061 del 27/1/2005
- † Comune di Empoli - Franco Dioguardi - nomina sindacale n°1700 del 26/01/2005
- † Comune di Fucecchio - Piero Guasqui - atto della direzione generale n°33847 del 9/12/2004
- † Comune di Gambassi Terme - Franco Ciappi - disposizione del Sindaco n°15 del 15/12/2004
- † Comune di Montaione - Giacomo Renieri - disposizione del Sindaco n°11 del 16/12/2004
- † Comune di Montelupo Fiorentino - Alberto Dainelli - decreto del Sindaco n°7 del 2/12/2004
- † Comune di Montespertoli - Mascia Rinaldi - disposizione del Sindaco n°26387 del 13/12/2004
- † Comune di Vinci - Serena Carli - decreto del Sindaco n°31 del 27/12/2004

### **RIUNIONI ORGANO CONSULTIVO DELLA GESTIONE ASSOCIATA "AUTHORITY TECNICA"**

Le convocazioni e gli orari sono disponibili su: <http://intranet.empolese-valdelsa.it/Authority/verbali.html> accessibile dagli uffici della Giunta regionale.

- 📁 Authority Tecnica del 26/09/2006
- 📁 Authority Tecnica del 26/06/2006
- 📁 Authority Tecnica del 08/05/2006
- 📁 Authority Tecnica del 02/03/2006
- 📁 Authority Tecnica del 19/12/2005
- 📁 Authority Tecnica del 06/10/2005

### **RIUNIONI DEGLI ASSESSORI ALL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA DEI COMUNI DI GESTIONE ASSOCIATA**

Le convocazioni e gli orari sono disponibili su: [http://intranet.empolese-valdelsa.it/assessori/modulistica\\_assessori.php](http://intranet.empolese-valdelsa.it/assessori/modulistica_assessori.php) accessibile dagli uffici della Giunta regionale.

- 📁 Riunione Assessori ICT, giovedì 20 luglio 2006

### **PARTECIPAZIONE A SEMINARI / CONVEGNI:**

- 16/6/2006 – Intervento del responsabile al Master Europeo in imprenditorialità sociale e eGovernance locale dell'Università di Pisa.

## **2. Risultati raggiunti e criticità riscontrate**

La gestione associata dei servizi informatici e telematici nel territorio dell'Empolese-Valdelsa rappresenta la naturale prosecuzione di un percorso di condivisione di strategie e metodi di innovazione iniziato nel 1997, con la firma di un protocollo d'intesa tra le maggiori entità pubbliche del territorio. La nascita del Circondario Empolese Valdelsa ha fornito poi nuovo impulso



alla collaborazione tra gli Enti locali, l'azienda sanitaria, la Regione Toscana e la Prefettura di Firenze.

La delega delle funzioni comunali in gestione associata ex LR.40/01 ha dato quindi corpo e forma istituzionale definita a tutta una serie di relazioni già in essere, rafforzando la centralità dei Comuni nel modello collaborativo teso a sfruttare anche le possibilità fornite dalla presenza di un Ente subprovinciale. Il modello applicato alla realtà dell'Empolese Valdelsa, nell'ambito del programma di riordino territoriale, prevede una forte compenetrazione tra il Circondario e la gestione associata, e attraverso di essa la piena partecipazione ai più importanti tavoli della società dell'informazione e la conoscenza di RTRT, di ANCI Toscana, UNCEM e URPT. La partecipazione a tali tavoli permette alla Gestione associata di vivere attivamente le politiche di innovazione facendo da tramite fra le necessità comunali, la Pubblica Amministrazione centrale, Regione Toscana e le associazioni degli Enti locali. Questo offre diverse opportunità di sviluppo anche ai piccoli Comuni, permettendo loro di concorrere a bandi di finanziamento pubblico e di contare su un livello superiore di assistenza tecnico-amministrativo-progettuale. La nascita della gestione associata ha infatti permesso l'istituzionalizzazione dei profili di supporto dedicati al mantenimento dei processi avviati, alla gestione dei progetti finanziati e allo sviluppo di nuove progettualità. Si sono inoltre moltiplicate le possibilità di riuso delle soluzioni adottate all'interno dei Comuni, come testimonia l'esperienza sul riutilizzo del modello dei pagamenti on-line di Empoli in corso di attuazione. La partecipazione di alcuni dei Comuni della gestione associata a progettualità singole e la delega delle funzioni tecniche ad esse relative alla gestione associata (es. Progetti "eFirenze/People", eDemocracy "[Telep@b](#)") rendono praticamente automatica la possibilità di allargamento progettuale a tutti i soggetti che fanno parte della gestione.

L'affidamento in questa prima fase della responsabilità della gestione, al responsabile del sistema informativo del Circondario Empolese Valdelsa è finalizzata al rafforzamento delle relazioni tra la volontà di associazione comunale e i compiti subprovinciali di coordinamento, con attenzione a non provocare traumi relazionali nella fase di start-up.

L'attività degli organi collegiali previsti nella convenzione e di altri organi aggiuntivi (come l'istituzione, non prevista in sede convenzionale, del tavolo degli assessori all'innovazione) fa inoltre da stimolo alla partecipazione, oltre che alla condivisione delle soluzioni.

Si rilevano poi fattori di razionalizzazione e di economicità nell'accentramento dei servizi infrastrutturali su scala subprovinciale, nell'accentramento del know-how e nella partecipazione delegata alle varie iniziative sui temi dell'innovazione, spesso non seguibili dalle piccole realtà. Si esplicitano notevoli possibilità di sviluppo del territorio e d'innovazione all'interno delle Amministrazioni comunali, con omogenea crescita delle realtà più piccole.

Gli interventi sul Piano di Sicurezza della Carta d'Identità Elettronica, il ruolo attivo sulle tematiche del riuso, con la firma unitaria del relativo accordo di programma, l'impegno sulle tematiche dell'accessibilità, l'attenzione per i piccoli comuni con l'attivazione del supporto informatico locale fanno della gestione associata un piccolo modello di Alleanza Locale per l'Innovazione (ALI) con approccio bottom-up.

Quale criticità, ma anche occasione di sviluppo, si rivela la necessità di rivedere la convenzione istitutiva con i seguenti molteplici scopi:

- Rendere la delega di funzioni maggiormente capace di accogliere le progettualità che verranno senza dover ogni volta riverificare la volontà delle singole Amministrazioni comunali;
- Avere il potere di adottare il Programma Locale della Società dell'Informazione e della conoscenza;
- Allargare la delega di funzioni agli aspetti di informazione e comunicazione.
- Adeguare gli aspetti di rispetto del mercato;
- Valutare l'istituzionalizzazione di due ulteriori organi consultivi: il tavolo degli assessori all'innovazione tecnologica e quello del coordinamento dei servizi di informazione e comunicazione.

### **3. Spese sostenute per l'organizzazione e lo svolgimento delle funzioni e dei servizi della gestione associata**

Le spese sostenute dal Circondario Empolese Valdelsa per la gestione associata sono relative all'acquisizione di beni e servizi necessari allo svolgimento delle attività di cui ai punti precedenti.

Ai sensi dell'art. 8 della deliberazione del Consiglio Regionale n. 225/2003, la gestione associata è stata inserita nei bilanci di previsione dell'Ente ed è inclusa nei Piani Esecutivi di Gestione nella parte affidata alla responsabilità della Direzione Affari Generali.

Segue una tabella riepilogativa delle risorse impiegate nell'esercizio 2006 per gli scopi di gestione associata, contenente le risorse provenienti da fonte regionale, circondariale e comunale. Tale tabella differisce dai conteggi presentati in sede di verifica regionale proprio perché vi viene considerata anche la parte del bilancio Circondariale che, pur non essendo dedicata alla gestione associata, ne consegue indirettamente gli scopi.

Empoli, venerdì 1 giugno 2007

Il responsabile della Gestione Associata  
Lorenzo Nesi