

*Legge Regione Toscana 40 del 16 agosto 2001 "Disposizioni in materia di riordino territoriale e di incentivazione delle forme associative di Comuni"*

## **GESTIONE ASSOCIATA SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI LIVELLO AVANZATO DI INTEGRAZIONE**

### **Relazione Settembre 2005**

#### **1. Attività svolta dalla gestione associata dalla data di concessione del contributo**

In seguito alla sottoscrizione da parte degli 11 Comuni del Circondario Empolese Valdelsa, in data 10 dicembre 2004, della convenzione sulla gestione in forma associata dei servizi informatici e telematici si è proceduto alla costituzione degli organi e all'insediamento/adeguamento delle strutture concordate. In particolare si è provveduto a modificare la gestione infrastrutturale della Rete Civica Unitaria Empolese Valdelsa, nata con protocollo d'intesa dell'aprile 1997, secondo il nuovo accordo, incentrandola sulla gestione associata delle funzioni comunali oggetto di trasferimento. E' stato inoltre individuato il responsabile della gestione associata.

I Comuni sono stati invitati ad indicare un proprio rappresentante in seno all'organo consultivo definito nell'art.6 come *Authority tecnica*. L'*Authority* si è insediata il 14 Febbraio 2005. Dietro impulso della Giunta esecutiva del Circondario, reale organo di governo della gestione associata, si è provveduto inoltre a convocare un ulteriore tavolo politico composto dagli assessori comunali all'innovazione tecnologica coordinati dal sindaco delegato al tema. Tale tavolo ad oggi si è riunito due volte.

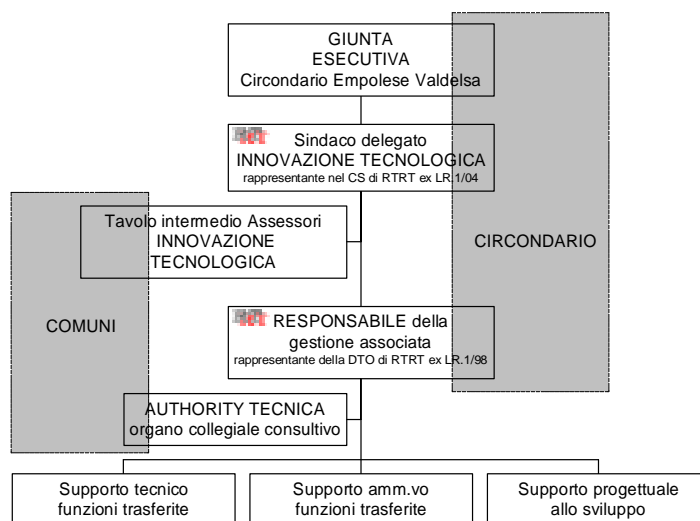
Attraverso apposita nota, sono stati informati tutti gli attori dell'innovazione del sistema pubblico toscano della nascita della gestione associata, richiedendone il riconoscimento del ruolo.


L'infrastruttura telematica esistente è stata presa in carico dalla gestione associata.

Il responsabile della gestione coadiuvato dall'*Authority tecnica* ha individuato 3 linee di azione necessarie al produttivo svolgimento delle attività: supporto tecnico, amministrativo, progettuale.

Si è provveduto quindi, utilizzando parte dei fondi trasferiti dai Comuni, ad affidare un incarico di **collaborazione ad un esperto informatico** con il compito di seguire, di concerto col responsabile della gestione, gli aspetti tecnici dei procedimenti trasferiti alla gestione. Si è provveduto inoltre a affidare un incarico di **supporto amministrativo** alla gestione e un incarico di **supporto progettuale**, al fine di gestire i progetti di e-government ad oggi finanziati e di partecipare ai bandi regionali, nazionali, europei che nel tempo saranno pubblicati.

GESTIONE ASSOCIATA ex LR.40/01  
 Servizi Informatici e Telematici (livello avanzato di integrazione)  
 modello organizzativo attuale



 Membro di organo collegiale di RTRT (LR.1/04)

Con continuità si sono seguiti i procedimenti affidati alla gestione, ovvero: manutenzione dell'infrastruttura e dei sistemi, accoglienza dei virtual-host, di mail – application e database server per i soggetti che ne hanno fatto richiesta e delle iniziative di cooperazione applicativa (c.2 settore 1 art.4). Si è fornito supporto alle altre gestioni associate attivate in ambito ottimale per tutte le tematiche di innovazione tecnologica, e particolarmente in riferimento a:

- progettazione e realizzazione della rete del Centro Intercomunale di Protezione Civile (c.6 settore 1 art.4);;
- sistemi server GIS per le gestioni associate di SIT, cartografia e vincolo idrogeologico (c.6 settore 1 art.4);
- supporto ai Comuni per la redazione del DPS di cui al DLgs 196/03 (c.8 settore 1 art.4);
- rapporti con la gestione associata della formazione per l'organizzazione degli interventi in ambito ICT (c.10 settore 1 art.4).

Le attività inerenti le funzioni delegate nel settore 2 dell'art.4 della convenzione, sono state svolte in modo continuativo e con discreti risultati in termini di produttività. Le funzioni inerenti il progetto di eToscana C8 "eFirenze/People" sono state assolte anche attraverso la partecipazione alle riunioni del Comitato tecnico dell'8/11/2004 e del 7/4/2005 i cui verbali sono disponibili sul repository di progetto. Si è inoltre provveduto ad affiancare il Sindaco delegato all'innovazione tecnologica negli incontri sul progetto del 18/2, 12/4, 21/4 e 12/9/2005 (c.6 settore 2 art.4). E' poi da sottolineare l'impegno sul progetto C4 di eToscana "Rete dei SUAP" che ha portato alla scelta di una soluzione condivisa da 6 degli 11 Comuni, e l'organizzazione in collaborazione con Regione Toscana delle giornate formative sul progetto D2 "Rete degli URP" (c.5 settore 2 art.4). Si è conclusa l'installazione dell'unico NAL Circondariale per gli 11 Comuni previsto dal progetto A3 di eToscana "CART" (c.4 settore 2 art.4). Per conto dei Comuni associati si è inoltre preso parte alle iniziative regionali sull'eProcurement" (c.4 settore 1 art.4).

Ai Comuni è stata offerta l'opportunità di avvalersi dello strumento di gestione associata, in virtù del c.4 settore 1 art.4 della convenzione, per delegare l'intervento dei PAAS relativo all'intervento 2 del bando eToscana per l'accesso di Linea3 del piano regionale di eGovernment eToscana (DGR 1120/04). A tale offerta hanno aderito positivamente 5 delle 11 Amministrazioni comunali che hanno delegato l'intervento con i seguenti atti:

- 📄 Capraia e Limite – Delibera di Giunta n° 14 del 16/2/05
- 📄 Empoli – Delibera di Giunta n° 20 del 21/2/05

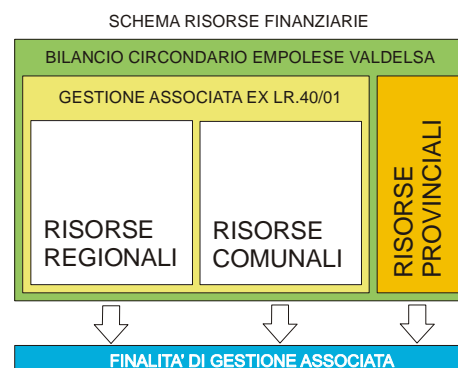
- 🔗 Gambassi Terme – Delibera Consiliare n° 4 del 28/1/05
- 🔗 Montaione – Delibera Consiliare n° 9 del 25/2/05
- 🔗 Montespertoli – Delibera Consiliare n° 4 del 29/1/05 e Delibera di Giunta n° 30 del 28/2/05

L'unità informatica del Circondario, su indicazione dell'*Authority tecnica*, sta ospitando uno stage proveniente dal Master Open Source dell'Università degli Studi di Pisa, finalizzato alla "modellazione del riuso sostenibile del software nella pubblica amministrazione locale". Lo stage ha l'obiettivo di proporre un modello basato sul caso reale di pagamenti on-line sviluppato dal Comune di Empoli e che l'*Authority tecnica* ha deciso di proporre in riuso a tutti gli altri Enti della gestione associata.

Le finalità di gestione associata vengono perseguite anche al supporto esterno effettuato dal Circondario con risorse provinciali, come meglio specificato più oltre.

Le attività della gestione associata sono esplicitate attraverso un sito web di riferimento accessibile all'indirizzo: <http://rcu.empolese-valdelsa.it>. E' attivo anche un canale intranet riservato ai Comuni e al Circondario Empolese Valdelsa, ma visitabile anche dagli uffici della Provincia di Firenze e della Giunta regionale, dall'Azienda USL11 e dall' Agenzia per lo Sviluppo Empolese Valdelsa SpA, all'indirizzo <http://intranet.empolese-valdelsa.it>, che viene utilizzato per la condivisione di informazioni non pubbliche.

Presso gli uffici del Circondario Empolese Valdelsa è inoltre istituito il "Nucleo Operativo della Rete Civica Unitaria Empolese Valdelsa".



#### ATTI:

- |                                |     |            |   |
|--------------------------------|-----|------------|---|
| 🔗 Delibera di Giunta Esecutiva | 51  | 26/10/2005 | Individuazione del responsabile della gestione associata  |
| 🔗 Delibera di Giunta Esecutiva | 4   | 14/01/2005 | Determinazione del compenso al responsabile   |
| 🔗 Delibera di Giunta Esecutiva | 13  | 09/03/2005 | "eToscana per l'accesso". realizzazione intervento 2. Accettazione delega in gestione associata da parte dei comuni di Capraia e Limite, Empoli, Gambassi Terme, Montaione e Montespertoli (c.3 settore 1 art.4)    |
| 🔗 Determinazione dirigenziale  | 134 | 26/04/2005 | Acquisto di attrezzature informatiche e software per i punti di accesso assistiti ai servizi (PAAS) di cui al bando regionale "e-Toscana per l'accesso" (Dgr 1120/04) - aggiudicazione fornitura e impegno di spesa |
| 🔗 Determinazione dirigenziale  | 140 | 28/04/2005 | Acquisizione dei dispositivi di rete e dei relativi collegamenti internet per i paas da realizzare in gestione associata - impegno di spesa   |
| 🔗 Determinazione dirigenziale  | 150 | 09/05/2005 | Affidamento servizio di supporto amministrativo   |
| 🔗 Delibera di Giunta Esecutiva | 32  | 17/05/2005 | Affidamento incarico di supporto informatico  |
| 🔗 Delibera di Giunta Esecutiva | 32  | 17/05/2005 | Autorizzazione affidamento incarico di supporto informatico   |

|   |                             |     |            |  |
|---|-----------------------------|-----|------------|--|
| ✎ | Determinazione dirigenziale | 178 | 23/05/2005 | Adeguamento impianti elettrici per i punti di accesso assistito alla rete (PAAS) - progetto e-Toscana per l'accesso - impegno di spesa |
| ✎ | Determinazione dirigenziale | 179 | 23/05/2005 | Affidamento incarico di supporto amministrativo  |
| ✎ | Determinazione dirigenziale | 186 | 30/05/2005 | Acquisto arredi per i punti di accesso assistito alla rete (PAAS) del progetto e-Toscana per l'accesso - impegno di spesa              |
| ✎ | Determinazione dirigenziale | 239 | 04/07/2005 | Affidamento incarico di management progettuale   |

Sono in via di assunzione gli atti per l'affidamento di un incarico di collaborazione finalizzato allo sviluppo dei pagamenti on-line (c.4 settore 1 art.4) e al riuso delle soluzioni software del Comune di Empoli su questo tema.

### **ITER NOMINA DELL'ORGANO CONSULTIVO DELLA GESTIONE ASSOCIATA "AUTHORITY TECNICA"**

- ▶ Richiesta di nomina membri ai Comuni del 3/12/2004 prot. 27952
- † Comune di Capraia e Limite - Stefano Falorni - nomina sindacale n°10095 del 10/12/2004
- † Comune di Castelfiorentino - Emiliano Menchetti/Giuseppina Graziosi - decreto del Sindaco n°101 del 29/12/2004
- † Comune di Cerreto Guidi - Stefano Di Paola - ordinanza sindacale n°7 del 27/1/2005
- † Comune di Certaldo - Nevio Mazzuoli/Fabio Galgani - nomina dirigenziale n°2061 del 27/1/2005
- † Comune di Empoli - Franco Dioguardi - nomina sindacale n°1700 del 26/01/2005
- † Comune di Fucecchio - Piero Guasqui - atto della direzione generale n°33847 del 9/12/2004
- † Comune di Gambassi Terme - Franco Ciappi - disposizione del Sindaco n°15 del 15/12/2004
- † Comune di Montaione - Giacomo Renieri - disposizione del Sindaco n°11 del 16/12/2004
- † Comune di Montelupo Fiorentino - Alberto Dainelli - decreto del Sindaco n°7 del 2/12/2004
- † Comune di Montespertoli - Mascia Rinaldi - disposizione del Sindaco n°26387 del 13/12/2004
- † Comune di Vinci - Serena Carli - decreto del Sindaco n°31 del 27/12/2004

### **RIUNIONI ORGANO CONSULTIVO DELLA GESTIONE ASSOCIATA "AUTHORITY TECNICA"**

Le convocazioni e gli orari sono disponibili su: <http://intranet.empolese-valdelsa.it/Authority/verbali.html> accessibile dagli uffici della Giunta regionale.

- 📁 Circondario Empolese Valdelsa - Empoli 16 Dicembre 2004 ore 10 (in fase di costituzione)
- 📁 Agenzia per lo Sviluppo - Empoli 14 Febbraio 2005 ore 9
- 📁 Circondario Empolese Valdelsa - Empoli 12 Maggio 2005 ore 9.30
- 📁 Circondario Empolese Valdelsa - Empoli 26 Maggio 2005 ore 9.30
- 📁 Circondario Empolese Valdelsa - Empoli 27 Giugno 2005 ore 9.30: atti

### **RIUNIONI DEGLI ASSESSORI ALL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA DEI COMUNI DI GESTIONE ASSOCIATA**

- 📁 Circondario Empolese Valdelsa - Empoli 13 Dicembre 2004 ore 15
- 📁 Circondario Empolese Valdelsa - Empoli 17 Gennaio 2005 ore 15

## COMUNICAZIONI GENERICHE:

- 19/4/2005 prot. 8540 - Invio a tutti gli attori dell'innovazione toscana della convenzione di gestione associata con richiesta di riconoscimento del ruolo

## PARTECIPAZIONE A SEMINARI / CONVEGNI:

- 27/5/2005 – Intervento del responsabile al Master Europeo in imprenditorialità sociale e eGovernance locale dell'Università di Pisa.

## AZIONI DI SUPPORTO ESTERNO ALLA GESTIONE ASSOCIATA CON FONDI PROVINCIALI

|                               |       |            |   |
|-------------------------------|-------|------------|---|
| ✍ Determinazione dirigenziale | 69    | 03/03/2005 | Attività di riconversione al software libero dei computer al pubblico del centro per l'impiego di Castelfiorentino e della relativa formazione di tecnici e operatori nell'ottica della gestione dei PAAS previsti dal bando di eToscana per l'accesso (c.9 settore 1 art.4)  |
| ✍ Ordine del 10/6/2005        | 17397 |            | Servizio di manutenzione e supporto sui dispositivi critici della Rete Civica Unitaria Empolese Valdelsa (c.1 settore 1 art.4)  |
| ✍ Determinazione dirigenziale | 201   | 13/06/2005 | Spese di esercizio delle linee dati del sistema informativo e della Rete Civica Unitaria Empolese Valdelsa - esercizio 2005 (c.1 settore 1 art.4)   |
| ✍ Determinazione dirigenziale | 240   | 04/07/2005 | Acquisto servizi di certificazione digitale per i soggetti della Rete Civica Unitaria Empolese Valdelsa. (c.5 settore 1 art.4)  |
| ✍ Determinazione dirigenziale | 241   | 04/07/2005 | Acquisizione servizi di supporto sistemistico server della rete civica unitaria empolese valdelsa e della rete locale del circondario. (c.1 settore 1 art.4)  |
| ✍ Determinazione dirigenziale | 284   | 27/07/2005 | e-Toscana - Progetto c4 "Rete dei SUAP" - affidamento in economia a cottimo fiduciario di servizi sul software SIGEPRO in corso di acquisizione da parte dei Comuni di Capraia e Limite, Castelfiorentino, Certaldo, Montespertoli e Vinci. impegno di spesa. (c.5 settore 2 art.4 – in fase successiva ha deciso per il riuso anche il Comune di Empoli) |

## 2. Risultati raggiunti e criticità riscontrate

La gestione associata dei servizi informatici e telematici nel territorio dell'Empolese-Valdelsa rappresenta la naturale prosecuzione di un percorso di condivisione di strategie e metodi di innovazione iniziato nel 1997, con la firma di un protocollo d'intesa tra le maggiori entità pubbliche del territorio. La nascita del Circondario Empolese Valdelsa ha fornito poi nuovo impulso alla collaborazione tra gli Enti locali, l'azienda sanitaria, la Regione Toscana e la Prefettura di Firenze.

La delega delle funzioni comunali in gestione associata ex LR.40/01 ha dato quindi corpo e forma istituzionale definita a tutta una serie di relazioni già in essere, rafforzando la centralità dei Comuni nel modello collaborativo teso a sfruttare anche le possibilità fornite dalla presenza di un Ente

subprovinciale. Il modello applicato alla realtà dell'Empolese Valdelsa, nell'ambito del programma di riordino territoriale, prevede una forte compenetrazione tra il Circondario e la gestione associata, e attraverso di essa la piena partecipazione ai più importanti tavoli della società dell'informazione e la conoscenza di RTRT, di ANCI Toscana, UNCEM e URPT. La partecipazione a tali tavoli permette alla Gestione associata di vivere attivamente le politiche di innovazione facendo da tramite fra le necessità comunali, la Pubblica Amministrazione centrale, Regione Toscana e le associazioni degli Enti locali. Questo offre diverse opportunità di sviluppo anche ai piccoli Comuni, permettendo loro di concorrere a bandi di finanziamento pubblico e di contare su un livello superiore di assistenza tecnico-amministrativo-progettuale. La nascita della gestione associata ha infatti permesso l'istituzionalizzazione dei profili di supporto dedicati al mantenimento dei processi avviati, alla gestione dei progetti finanziati e allo sviluppo di nuove progettualità. Si sono inoltre moltiplicate le possibilità di riuso delle soluzioni adottate all'interno dei Comuni, come testimonia l'esperienza sul riutilizzo del modello dei pagamenti on-line di Empoli in corso di attuazione. La partecipazione di alcuni dei Comuni della gestione associata a progettualità singole e la delega delle funzioni tecniche ad esse relative alla gestione associata (es. Progetti "eFirenze/People", eDemocracy "[Telep@b](#)") rendono praticamente automatica la possibilità di allargamento progettuale a tutti i soggetti che fanno parte della gestione.

L'affidamento in questa prima fase della responsabilità della gestione, al responsabile del sistema informativo del Circondario Empolese Valdelsa è finalizzata al rafforzamento delle relazioni tra la volontà di associazione comunale e i compiti subprovinciali di coordinamento, con attenzione a non provocare traumi relazionali nella fase di start-up.

L'attività degli organi collegiali previsti nella convenzione e di altri organi aggiuntivi (come l'istituzione, non prevista in sede convenzionale, del tavolo degli assessori all'innovazione) fa inoltre da stimolo alla partecipazione, oltre che alla condivisione: per esempio il Comune di Cerreto Guidi, che era rimasto fuori dal piano regionale di eGovernment, sta adottando adesso gli atti necessari a rientrarvi.

Si rilevano poi fattori di razionalizzazione e di economicità nell'accentramento dei servizi infrastrutturali su scala subprovinciale, nell'accentramento del know-how e nella partecipazione delegata alle varie iniziative sui temi dell'innovazione, spesso non seguibili dalle piccole realtà. Si esplicitano notevoli possibilità di sviluppo del territorio e di innovazione all'interno delle Amministrazioni comunali, con omogenea crescita delle realtà più piccole.

L'*Authority* tecnica sta ultimando un piano di investimenti finalizzato a utilizzare le risorse ancora a disposizione.

Non si evidenziano criticità effettive e si prospetta l'utilizzo dello strumento di gestione associata per la partecipazione alle prossime iniziative sullo sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza (bando sull'e-learning, ecc..).

### **3. Spese sostenute per l'organizzazione e lo svolgimento delle funzioni e dei servizi della gestione associata**

Le spese sostenute dal Circondario Empolese Valdelsa per la gestione associata sono relative all'acquisizione di beni e servizi necessari allo svolgimento delle attività di cui ai punti precedenti.

Ai sensi dell'art. 8 della deliberazione del Consiglio Regionale n. 225/2003, la gestione associata è stata inserita nel bilancio di previsione 2005, approvato con deliberazione di Assemblea n. 11 del 10.05.2005 (cod. intervento 101083), e affidata alla responsabilità della Direzione Affari Generali con il P.E.G. 2005, approvato con deliberazione della Giunta Esecutiva n. 31 del 17.05.2005.

| <b>GESTIONE ASSOCIATA SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI</b><br>Situazione contabile al 30.09.2005 |                                     |                                      |  |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>ENTE</b>  | <b>Importo impegno assunto Euro</b> | <b>Importo spesa effettuata Euro</b> | <b>Destinazione finale</b>                   |
| CIRCONDARIO EMPOLESE VALDELSA  | 3.500,00                            | 3.500,00                             | Compenso responsabile gestione               |
| CIRCONDARIO EMPOLESE VALDELSA  | 25.510,00                           | 19.132,00                            | Compensi collaboratori                       |
| CIRCONDARIO EMPOLESE VALDELSA  | 5.160,00                            | 5.160,00                             | Progettazione attività di e-government       |
| CIRCONDARIO EMPOLESE VALDELSA  | 2.402,00                            | 1.800,00                             | Servizi di supporto amministrativo           |
| CIRCONDARIO EMPOLESE VALDELSA  | 86.928,00                           | 43.308,72                            | Attrezzature e servizi per allestimento PAAS |
| <b>TOTALE</b>  | <b>123.500,00</b>                   | <b>72.900,72</b>                     |  |

#### 4. Utilizzazione del contributo concesso

Il contributo regionale è stato utilizzato dal Circondario Empolese Valdelsa a copertura delle spese sostenute per la gestione associata.

Il contributo non copre la quota spettante ai Comuni partecipanti alla gestione, i quali concorrono annualmente al finanziamento della gestione come evidenziato nel seguente prospetto.

| <b>GESTIONE ASSOCIATA SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI</b><br><b>Contributi</b> |                   |
|---|-------------------|
| Quota contr. forfetario iniziale Regione  | 27.000,00         |
| Contr. 1a annualità Regione   | 11.043,75         |
| Contr. annuale Comuni   | 25.000,00         |
| Contributo PAAS   | 105.000,00        |
| <b>TOTALE</b>   | <b>168.043,35</b> |

Empoli, 29 settembre 2005

Il responsabile della Gestione Associata  
Lorenzo Nesi